

# Le message clair

## Objectifs :

- **Enrayer** un conflit naissant qui peut entrer dans la spirale de la violence
- **Permettre aux** enfants de sortir de petites querelles par eux-mêmes
- **Développer des aptitudes** qui puissent être employées dans d'autres lieux
- **Aboutir dans la mesure** du possible à un compromis

**Son enjeu :** Une victime qui se reconnaît comme ayant subi une souffrance  
Un persécuteur étant la source du malaise

**Principe :** Si l'on souhaite sortir d'un problème relationnel, il vaut mieux s'attacher aux solutions qu'aux raisons qui en sont la cause. S'orienter vers des idées qui pourraient les résoudre.

## Le message de la victime :

- 1) « Je vais te faire un message clair. »
- 2) « Quand tu ... ». La victime explique ce qui s'est passé.
- 3) « Ca m'a .... » Elle exprime avec des mots les émotions ressenties.
- 4) « Est-ce que tu as compris ? »

## Le persécuteur :

- Soit accepte le message clair « oui j'ai compris », « Je m'excuse », « Je n'aurais pas dû te faire ça » ... et très souvent le conflit résolu et rapidement oublié.
- Soit il refuse le message clair : « je ne suis pas d'accord », « Oui mais toi tu m'avais fait ça », moquerie, rires...), la victime est alors en droit de déposer une critique au conseil ou même de solliciter un médiateur ou un adulte pour régler le problème.

## Le message clair permet :

- à la victime de voir sa souffrance prise en compte et de se sentir soulagé d'avoir pu honnêtement l'exprimer.
- Au persécuteur de prendre conscience qu'il a entraîné une souffrance et de pouvoir marquer son regret.
- Par ce simple échange, la parole devient alors un tiers médiateur sur lequel les enfants peuvent s'appuyer en lieu et place d'une agression physique même si le message clair n'aboutit pas positivement.

## Une formation est nécessaire :

L'enfant doit :

- découvrir ce qu'est un message clair
- avoir compris dans quelle situation il peut être employé.
- en maîtriser la formulation : la double formulation, ce qui s'est passé puis les émotions ressenties (travail sur le vocabulaire).

Les enfants les plus compétents peuvent devenir des « maîtres-messages-clairs » au service de ceux qui n'y arrivent pas encore.

Situation assez particulière mais qui permet aux enfants d'entrer dans une relation de respect mutuel et de coopération.

## EXEMPLES DE MESSAGES CLAIRS

### **Message clair 1 :**

**Jérémy** – « Je veux te faire un message clair. (Les deux enfants se lèvent et vont dans le couloir). Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir, je vais te faire un message clair. Tout à l'heure, tu m'as demandé de t'aider pour la fiche de géométrie et j'ai dit oui. Mais maintenant tu fais que rigoler et t'écoutes pas ce que je te dis. Moi ça me met en colère et j'ai envie que tu t'arrêtes parce que j'ai autre chose à faire et je crois que tu te moques de moi. As-tu compris ? »

**Ridoine** – « Oui j'ai compris. »

### **Message clair 2 :**

**Mennana** – (En remontant de la récréation) « Ce que tu m'as fait m'a fait souffrir. Je vais te faire un message clair. C'était pendant la récréation, t'arrêtais pas de me dire Mezzaza Mezzaza et moi ça m'énerve. Je t'ai demandé d'arrêter mais tu continuais. Moi ça me donne envie de me moquer de toi aussi et de te dire un autre surnom et ça me fait de la peine parce que mon prénom c'est Mennana et c'est ma maman qui l'a choisi. As-tu compris ? »

**Thaleb** : « Oh la la ! Et toi t'as vu ce que t'as fait ? Tu dis à toutes les autres que j'aime Fatima et c'est pas vrai alors là je crois que tu ferais mieux de te taire là ! »

**Mennana** : « Ça c'est n'importe quoi et j'te critique au conseil. »

## TEMOIGNAGES

« Moi, ça me sert parce que j'arrive à régler mes petits problèmes. » (Chris – 9 ans)

« Pour moi, un message clair sert à régler un problème qui n'est pas très dangereux. Ça sert aussi à ne pas passer par le conseil et donc à ne pas se servir des sanctions. » (Arslan – 9 ans)

« Le message clair sert à régler les conflits. Quand deux élèves créent un conflit, au lieu de passer à la violence physique ou morale, ils font un message clair. Les élèves qui n'y arrivent pas appellent un maître-message-clair puis essayent de régler le conflit. » (Thaleb – 10 ans)

« Ça sert à régler les problèmes sans les maîtres. On apprend à trouver des solutions tout seul. » (Ichem – 8 ans)

« Un message clair sert à régler les problèmes en parlant. Au lieu de se battre, on dit ce qu'on a dans le coeur au moment de la dispute. » (Mennana – 10 ans)

« Les messages clairs servent à régler des problèmes, à se sentir bien dans son coeur et à ne plus recommencer. » (Jérémy – 9 ans)

« Un message clair c'est pour exprimer tout ce qu'on a dans le coeur et ça soulage. Pour faire un message clair, la victime et le persécuteur se disent ce qu'ils pensent. » (Nesrine – 9 ans)

« Pour moi, les messages clairs m'aident à régler les problèmes pour que ça se passe mieux. » (Fatim – 9 ans)