

**ACCUEILLIR**

Communiquer



**Freins :** disponibilité (des parents, des enseignants)

**DIALOGUER**

**Ce que je fais :** - les différents outils de communication (cahier de liaison, SMS, mail, répondeur...);

- communication directe (entrée ou sortie de classe, RDV individuel, réunions...)

**Ce que j'aimerais faire :** - les inviter et ne pas les convoquer

- parler leur langue

**Freins :** manque de disponibilité et de temps ; barrage de la langue ; agressivité d'un côté ou de l'autre

**Leviers favorables :**

Etre à l'écoute des parents ; s'appuyer sur les points positifs de l'enfant ; adopter un langage clair et compréhensible ; le respect, la bienveillance, l'empathie, instaurer une relation de confiance.

**INFORMER**

**Ce que je fais :** cahier de liaison, mail, tableau d'affichage, RDV, livret sur tablette, vocabulaire, explicitation.

**Ce que j'aimerais faire :** applications ( i-parent, ...); site web ; expositions de travaux ; temps de présentation des projets ; utilisation de l'adresse mail professionnelle avec les parents ; langage plus accessible du LSU, un trombinoscope.

**Leviers favorables :** parents présents le jour de la rentrée ; utilisation de l'outil informatique ; relances de façon graduelle (documents non-signés...)

**Freins :** barrière de la langue, absence de signalement des changements de la vie de l'enfant ; respect des étapes de communication, manque de moyens (outils informatiques) ; documents non signés ; absence de réponse aux diverses sollicitations.

**SE RENCONTRER**

**Ce que je fais :** réunion collective de rentrée, réunions individuelles (remise du LSU, sur demande des parents ou des enseignants), flexibilité (horaires, mails, tel...)

**Ce que j'aimerais faire :** temps informels (café des parents, apéritifs, temps festifs, expos...), avoir plus de temps à consacrer aux échanges avec les parents.

**Les freins :** manque de temps pour rencontrer les parents, manque d'espace pour l'accueil des parents (lieu dédié à l'accueil)

**ASSOCIER**

- manifestations festives (fêtes, sorties) ;
- ateliers dans les locaux scolaires en lien avec les projets ;
- en cas de difficultés scolaires, rechercher des solutions ensemble (se rendre disponibles, s'écouter) - PPRE ;
- présenter l'école (fonctionnement, lieu) au moment des inscriptions dans le but d'en faire un lieu de confiance.

**Freins :** manque de volontaires, pas de lieu pour les espaces - parents



**ANALYSER**

- Communication favorable + entretien individuel avec les familles
  - Identifier les difficultés regarder /voir l'enfant dans sa globalité
  - Lien avec les autres enseignants + RASED
  - Prendre contact avec tous les autres partenaires
- (ex : orthophoniste, CMPP, périscolaire, médiateurs culturels...)

**Freins :** manque de temps, d'espace ; manque de confiance ; procédures trop lourdes ; barrière culturelle ; préjugés

